



**DR. PRIMITIVO REYES AGUILAR - CONSULTOR EN MÉTODOS PARA LA CALIDAD
Y LA PRODUCTIVIDAD DE CLASE MUNDIAL**

Tel. oficina [55 55 93 14 65](tel:5555931465)

e-mail: primitivo_reyes@icicm.com

Página Web: www.icicm.com

BREVE RESUMEN DE VIDA

Misión: Contribuir al desarrollo de personas y organizaciones para la mejora de su competencia, competitividad e innovación de clase mundial a través del aprendizaje y aplicaciones prácticas de metodologías de vanguardia.

Valores: Honestidad, integridad, respeto, humildad, trabajo en equipo.

Formación académica (títulos y grados obtenidos)

- Ingeniero en Comunicaciones y Electrónica (IPN), Maestría en Ciencias de la Computación (IPN), Maestría en Administración (ITESM Campus CdMx), Doctorado en Administración (Organizaciones FCA – UNAM)
- Instructor de cursos para exámenes de certificación en ASQ CSSBB, CSSGB, CMQ/OE, CQE y CQA. Lean.

Experiencia Laboral (33 años – 1967 a 2000) en industrias de manufactura electrónica y automotriz

- *Industria Electrónica (Emerson de México y Grupo Alfa: Electrónica – 16 años):*
 - Diseño de nuevos productos electrónicos, Aseguramiento de Calidad en tres plantas, desarrollo del sistema de calidad para plantas automotrices (radios) con mínimos rechazos.
- *Industria Automotriz metalmecánica (Federal Mogul México – 17 años):*
 - Gerencia de calidad (8 años): Desarrollo del sistema de gestión de calidad QS 9000 para cumplimiento de requisitos de plantas automotrices Ford, Chrysler, VW, Nissan, etc. Desarrollo de 40 proveedores locales Mypimes, para sustituir herramientas importados costosos.
 - Líder del proyecto ERP MAC PAC de Arthur Andersen (2 años), adquisición del Sistema IBM AS/400 y la implementación de los módulos financieros, inventarios, manufactura, nóminas y reportes gerenciales, centralizando la gestión de la información que antes estaba desvinculada con empleados.
 - Gerencia de Ingeniería de planta (3 años): instalación de equipos de control ambiental para cumplir con reglamentos de SEMARNAT (como plantas de tratamiento de aguas residuales, etc.), se evitaron multas y cierres de procesos por incumplimiento. También se implementaron equipos para mejorar la seguridad del personal y evitar accidentes, no se tuvieron incumplimientos ante la STPS.

Coordinación de la implementación de los nuevos productos automotrices a través de la Planeación Avanzada de la Calidad (APQP - PPAP) y gestión de la documentación del producto. Se cumplió con los tiempos de entrega, costos y calidad en producción piloto y producción normal.

- Gerencia de Producción (6 años): en dos plantas Cerámica y Ensamble, se desarrolló una cultura Lean, capacitación e implementación de técnicas y herramientas tales como: Equipos de trabajo, 5S's, administración visual, cambios rápidos SMED, A Prueba de Errores (Poka Yokes), Equipos Kaizen, Mantenimiento productivo total (TPM), outsourcing, consignación, EDI, Kanban se estima un incremento aproximado en la productividad del 20% con 6 proyectos de mejora.

Experiencia docente de 36 años como profesor en Universidades – CADE, ITESM, ULSA, UIA, ISEC, e IPN a nivel licenciatura y maestría

- **A nivel licenciatura**, 36 años de experiencia docente:
 - ESIME IPN, 36 años en Sistemas de comunicaciones electrónicas y Redes, asesoría en 60 tesis.
 - ITESM CEM 2 años con materias de Calidad total y en ITESM CCM materias de Administración.
 - Universidad Iberoamericana, materias estadísticas de CEP, DOE en la carrera de Ing. Química.
- **A nivel maestría** he participado en las instituciones siguientes:
 - *Universidad la Salle* (2000 a 2022) Negocios internacionales, Administración y Calidad y Estadística Aplicada, Dirección Industrial, asesoría en 5 tesis y como sinodal de 40 exámenes profesionales. Participación en maestría en calidad para Pemex – Exploración y Producción en Tabasco, México.
 - *Universidad Iberoamericana – Campus Santa Fe* (1994 a 2024) Ingeniería de calidad MIC, y cursos de preparación para las certificaciones internacionales de la ASQ (CQPA, Black Belts CSSBB, Gerencia de calidad CMQ/OE, Analista de Procesos (CQPA), logrando que el 85% de los alumnos obtuvieran alguna certificación de la ASQ. Desarrollo del examen general de conocimientos para obtener el grado sin tesis (130 alumnos) y asesoría de 75 tesis de grado.
 - *Universidad Iberoamericana – Campus Puebla* (2016) Ingeniería de calidad MIC, cursos de preparación para el examen general de conocimientos, logrando graduar a 30 participantes.
 - *ITESM Campus Ciudad de México* (2 años) en materias de Administración de la tecnología y la innovación tecnológica y Negocios electrónicos para varias maestrías.
- **A nivel doctorado** participo en el programa tutorial de doctorado en la Facultad de Contaduría y Administración en la UNAM como asesor y sinodal así como en la Universidad La Salle.

Experiencia como consultor y asesor externo en más de 150 empresas (año 2000 a la fecha)

Consultor, Coach e instructor a tiempo completo en Métodos para la mejora de la calidad y productividad bajo siguientes metodologías:

- Sistemas de gestión automotriz: IATF 16949, Core Tools (APQP, SPC, MSA, FMEA, PPAP, 8Ds).
- Lean aplicada a industrias de: manufactura y servicios.
- Lean Seis Sigma DMAIC aplicada a industrias de: manufactura, transaccional y servicios.
- Sistemas de gestión: calidad ISO 9001 para industrias de manufactura y servicios.

Empresas con las que se ha colaborado con Capacitación y Coaching en proyectos de mejora de 2000 a la fecha.

- Agilent Technologies, Volkswagen - AMA Puebla
- Giesecke y Devrient de México
- IPN Centro de vinculación Reynosa
- IPN Centro de vinculación Ciudad de México
- General Cable, Apizaco México
- Diversos proveedores automotrices (2006 a 2008):
 - Federal Mogul, FlexNGate Kiekert, Bosh Dura, etc.
- Increcem - Mabe Quantum Celaya (2003) Refrigeradores
- Universidad Ibero Americana – CFE Zonas noreste, occidente y noroeste.
- BASF Corporativo, México
- CFE – Zonas centro CdMx, Valle de Toluca, noreste y Sureste
- CFE – GNCM GRPC – Plantas de generación
- CFE – GNCM- coordinadores del Sistema Integral de calidad de 400 centros de trabajo
- Owens Corning Violet – Apizaco
- Centro de Enseñanza Técnica Industrial – Colomo Guadalajara
- COPROBAMEX – Amecameca, México
- ITESM – Bancomer
- ASQ – México y Latinoamérica
 - SONOCO, Beckton Dickinson, Roche, MABE, AUTOLIV, NAVICO, Grupo Azor, Cisco, Shure, etc..
- ASQ Cervecería Modelo - AB InBev - varias plantas
- Cinapolis
- Instituto Tecnológico de la Piedad Jalisco
- Gerdau Corsa- Ciudad Sahagun México
- Reciclagua – Toluca
- Corporativo de General Motors – CdMx
- Autolive Toluca – Lensys - Shingo Institute
- AIEMAC – Asociación de Industriales de Michoacán
- ASQ México - Coca Cola, corporativo y , embotelladores
- COVESTRO Industria Química, Ecatepec -México
- Binney and Smith Estado de México (Crayola)

- Maxion Wheels de Mexico, San Luis Potosí
- ASQ México – Beam Suntory Casa Sauza, Tequila Jalisco
- Bayer – Guatemala
- 4PLab CdMx Servicios de calibración
- Andritz – Generadores de electricidad Morelia
- Universidad Anahuac – E.Transitura Lamin. Querétaro
- Universidad Privada de Bolivia
- Planta AUDI – CTC Puebla
- Grupo Diagnóstico PROA – CdMx

Asociación de calidad

- American Society for Quality sección 1403 México, miembro desde hace más de 35 años, impartiendo cursos de preparación a exámenes para las diversas Certificaciones ASQ.